

Déterminants de la performance des enquêteurs : Application sur la vague 4 en France

*Nicolas BRIANT (LEDα-LEGOS, Université Paris-Dauphine),
Sandrine DUFOUR-KIPPELEN (LEDα-LEGOS, Université Paris-Dauphine),
Nicolas SIRVEN (Université Paris Descartes)*

Résumé

La participation des enquêtés potentiels est un enjeu majeur pour les enquêtes statistiques. Leur qualité dépend notamment de la taille de leur échantillon et de sa représentativité ainsi que de la non-réponse associée aux différentes parties du questionnaire. Or, beaucoup d'études font apparaître que, parmi les facteurs explicatifs de la non-réponse, les enquêteurs jouent un rôle essentiel. Dans l'enquête SHARE, la personnalité de l'enquêteur peut avoir une influence d'autant plus grande que, outre l'interview en face à face, les personnes interrogées sont âgées de 50 ans et plus.

En France, lors de la vague 4 de SHARE, en collaboration avec l'équipe allemande coordonnant le projet au niveau européen, une expérimentation a été réalisée. Cette expérimentation consistait à faire passer un questionnaire papier aux enquêteurs : ils sont interrogés sur leur vision du métier d'enquêteur, sur leurs comportements et leur manière d'être, en tant qu'enquêteur mais aussi en tant que potentiel enquêté. L'objectif de recherche est d'identifier des facteurs expliquant les différences en matière de performance des enquêteurs.

Nous présentons ici les premiers résultats issus de l'échantillon de 120 enquêteurs français. Dans un premier temps, nous définissons les variables de performance : taux de contact et taux de coopération sont retenus dans cette étude. Ensuite, les caractéristiques et principales réponses des enquêteurs français sont présentées. Des analyses bivariées et multivariées font apparaître des différences de performance selon les réponses des enquêteurs. Nous discuterons enfin des prolongements à donner à ce travail préliminaire.